

# 地域連携・患者サポートセンターのご案内



# 地域連携・患者サポートセンター



## □ 地域連携・患者サポートセンターについて

当センターでは、患者さんの入退院の支援や在宅におけるサービス調整、訪問看護の調整などを担当する「入退院・在宅サポート部門」、病気や障がいによって生じる生活上の相談窓口である「医療福祉相談部門」、地域医療機関からの各種照会窓口として「医療連携部門」を設置しており、看護師・医療ソーシャルワーカー・事務員が協働しています。

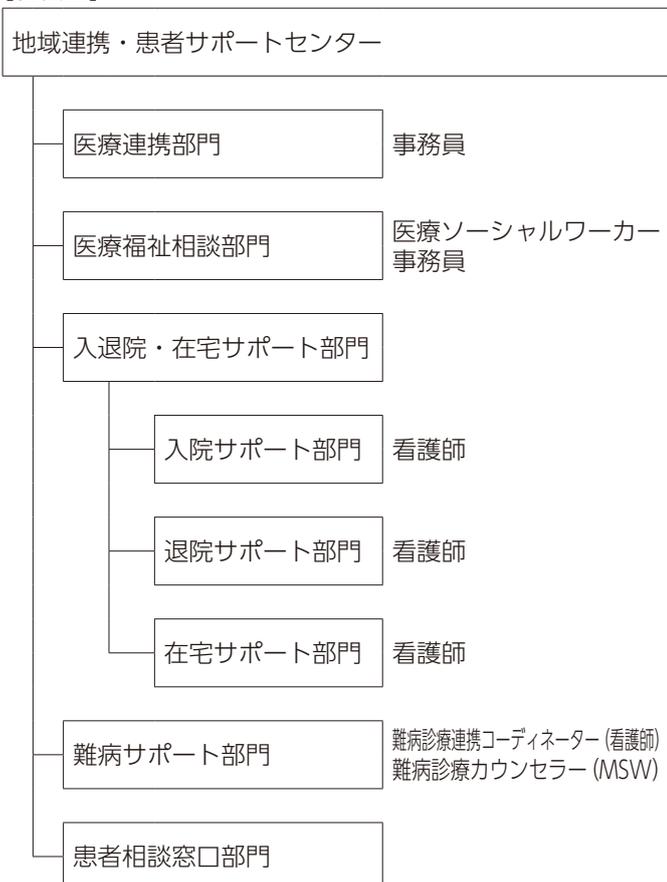
近年の医療の高度化・複雑化に加え、高齢化・核家族化による患者さんの生活環境の変化に対応すべく、2023年7月に「入退院・在宅サポート部門」（旧：入退院サポート部門）と名称を改め、部門内に「在宅サポート室」を新規設置し、外来通院患者さんの自宅移行支援や訪問看護指示書等の対応を行っています。また、新たに「難病サポート部門」を立ち上げ、栃木県難病医療ネットワーク推進事業の拠点病院として「難病相談」及び、指定難病疾患全般の支援体制を構築いたしました。各々の専門性を活かし、院内スタッフと協力し

合い、地域の医療機関、福祉関連施設、訪問看護ステーション等の皆さまとのより円滑な地域連携のネットワーク推進に取り組んでいます。

また、当院での急性期治療を終えた患者さんの転院をスムーズに行うため、『Dokkyo Alliance Clinics & Hospitals (DACH:ダック)』と命名した医療ネットワークを構築し、医療機能の異なる医療機関と更なる連携強化を図っております。令和6年4月時点で42の医療機関様にご賛同いただいております。『顔の見える連携』を目指し、年に一度懇親会を開催しております。

相談業務としては、「患者相談窓口」を設置しており、ご意見・ご要望等をお受けしております。その他、脳卒中後遺症や循環器（心臓・血管）疾患の症状等に悩む患者さん・ご家族のために「脳卒中・心臓病等総合支援センター」での相談も受け付けております。

### 【組織図】



### 【DACH参加医療機関】

圏域	参加医療機関数
県北保健医療圏	5 医療機関
県西保健医療圏	5 医療機関
宇都宮保健医療圏	14 医療機関
県東保健医療圏	2 医療機関
県南保健医療圏	8 医療機関
両毛保健医療圏	4 医療機関
県外	4 医療機関
合計	42 医療機関



	センター長	かまい たかお 金井 隆男	
	副センター長	とよだ しげ 豊田 茂	
医療連携部門長	かまい たかお 金井 隆男	医療福祉相談部門長	いけだ けい 池田 啓
入退院・在宅サポート部門長	とよだ しげ 豊田 茂	難病サポート部門 部門長	のりこ けい 国分 則人
		副部門長	いまたか じょうじ 今高 城治

電話番号 医療連携部門 0282-87-2383 医療福祉相談部門 0282-87-2185  
 入退院・在宅サポート部門 入院サポート室 0282-87-2059 退院サポート室 0282-87-2051  
 難病サポート部門 0282-87-2051

## □ 各部門紹介

### 医療連携部門

#### 業務内容

医療連携部門では、地域医療の中で大学病院、特定機能病院としての機能や役割を十分に果たすため、また地域社会における医療センターとしての立場を認識し、当院の理念である『連携医療の構築』を積極的に推進することを目指しております。

患者サービスの充実はもとより地域医療・保健・福祉・介護との連携強化のため、地域医療機関からの各種お問い合わせに対する事務的サポート窓口として、医療機関等からの様々なお問い合わせに対応し、必要に応じて適切な部署に対応を引き継ぎます。

また、年1回、「ゆうがお地域医療連携フォーラム」を開催し、講演会及び情報交換会を通じて疾患に対する共通認識をもつと共に、地域医療機関とのネットワークや信頼を築くべく『顔の見える連携』の推進に鋭意努力しております。

#### 下記のような時はお問い合わせ下さい

- ・患者さんの紹介に関するご質問
- ・当院所定の診療情報提供書のご請求
- ・ご紹介いただいた患者さんの受診報告（返書）が届かないとき
- ・患者さんの診療情報提供（病状照会・検査データ等）のご依頼
- ・地域医療連携パスやとちまるネットに関すること
- ※その他、当院との連携に関することでしたら何なりとお問い合わせ下さい

#### 対応時間

月～土曜日 8:30～17:00（休診日を除く）

#### お問い合わせ

TEL 0282-87-2383(直通) FAX 0282-86-5446(直通)  
 E-mail renkei@dokkyomed.ac.jp

### 【医療機関向け広報】

#### ○DOKKYO MEDICAL SCOPE - 獨協の今を語る -

当院でどのような治療を行っているのか、何に力を入れて、診療しているのかを分かりやすくまとめた広報誌を作成しております。詳細は、QRコードにて閲覧可能です。

またYou Tubeにて動画も作成しておりますので、ぜひご視聴下さい。

#### You Tube チャンネル



Vol.1  
 ハートセンターで心臓・血管治療に向き合う7人の医師たち



Vol.2  
 脳卒中センターにおける診断・治療案内



Vol.3  
 脳神経外科が行うトップレベルの脳腫瘍治療



Vol.4  
 眼科が提供する最新の手術技術



Vol.5  
 消化器内科、肝・胆・膵外科が取り組む最新治療





## 医療福祉相談部門

### 業務内容

医療福祉相談部門では、病気や怪我により経済的・社会的・心理的問題が生じた患者さんやご家族に、医療ソーシャルワーカー（MSW）が社会福祉の観点から問題を解決できるよう支援しています。

患者さんやご家族が安心して医療が受けられるよう、さまざまな問題に対して迅速かつ満足な解決が出来るよう努力しています。

### 受付時間

月～土曜日 9：00～16：30（休診日を除く）

## 入退院・在宅サポート部門

### 入院サポート室

#### 業務内容 入院予約のある方に対して

- ・患者さんが安心して入院していただけるように、入院に関する医療的、精神的、社会的問題を入院前より把握します。
- ・患者さんの情報を多職種と共有して、患者さんが早期に社会復帰できるよう入院決定後より支援させていただきます。

### 対応時間

月～土曜日 9：00～16：00（休診日を除く）

### 退院サポート室

#### 業務内容

退院サポート室では、患者さんやご家族が治療を受けながら安心して生活が送れるよう入院から退院後を見据え、看護師が支援させていただきます。

- ・退院に関わる療養先の相談や自宅で生活するための在宅サービスの調整
- ・地域保健・医療・福祉の関係機関や職種と協働し在宅支援を行う継続看護
- ・難病を含む広範囲な医療・看護相談・専門相談など行っております。

\*業務上知り得た情報は厳守いたします。

### 在宅サポート室

#### 業務内容

在宅サポート室では、医療的ケアを必要とする当院外来通院中の患者さんが、住み慣れた自宅で安全に安心して生活できるよう、担当看護師が患者さんやご家族の方と話し合いながら一人ひとりに合わせた必要なサービス調整と支援を行っております。

円滑な在宅医療への移行に向けて、地域の医療機関、訪問看護ステーション、福祉・介護サービス機関と連携しており、在宅療養中の患者さんに関する各種問い合わせや訪

### こんな時に活用して下さい

- ・医療費や経済的問題で悩んでいる
- ・退院や社会復帰について心配がある
- ・患者会、家族会等の活動を知りたい
- ・受診や療養について相談したい
- ・医療福祉の情報を知りたい
- ・悩み事、心配事（社会、学校、家庭、人間関係等）を聞いて欲しい

### お問い合わせ

TEL 0282-87-2185(直通) FAX 0282-87-2067(直通)

・入院サポート室での面談予定がある方には外来でご案内させていただきます。

・面談では、患者さんの情報を聞かせていただきながら、必要物品、入院病棟での生活などを30～40分お話しさせていただきます。

\*個人情報厳守いたします。

### お問い合わせ

TEL 0282-87-2059(直通) FAX 0282-87-2073(直通)

### ご利用方法

・入院中の方は、病棟専任の退院サポート室看護師や、病棟の医師、看護師にお声かけ下さい。

### 対応時間

月～土曜日 8：30～16：30（休診日を除く）

### お問い合わせ

TEL 0282-87-2051(直通) FAX 0282-87-2514(直通)

問看護ステーションからの訪問看護指示書等の対応も行っております。

### 対応時間

月～金曜日 9：00～16：00（土・日・祝祭日を除く）

### お問い合わせ

TEL 0282-87-2051（退院サポート室内）

FAX 0282-87-2514

## 難病サポート部門

### 業務内容

難病サポート部門では、栃木県難病医療ネットワーク推進事業の一環として、難病診療連携コーディネーター（看護師）・難病診療カウンセラー（MSW）が、難病患者さんやご家族の難病に関する相談に対応しています。相談内容によって、当院及び他の医療機関の医師・ソーシャルワーカー、地域の保健師などと連携を図り支援しております。

### 難病相談

#### 相談時間

月～金曜日 9:00～16:00（土・日・祝祭日を除く）

#### 対象疾患

指定難病341疾患（詳細については、「難病情報センター」をご覧ください。

#### スタッフ

難病診療連携コーディネーター（看護師）、  
難病診療カウンセラー（MSW）



難病情報センター

### 主な相談内容

- ①病気療養について（受診および入院に関する相談、治療や看護、介護、仕事についての不安など）
- ②退院先や在宅サービスについて（入院・転院先の紹介をしてほしい、利用できる施設が知りたい、在宅療養について不安がある、在宅福祉サービスについて知りたいなど）
- ③経済的問題について（医療費などの各種制度を知りたい、年金・手当等について相談したいなど）
- ④就労相談について（就労継続・復職に関する相談）

#### お問い合わせ

TEL 0282-87-2051（退院サポート室内）  
FAX 0282-87-2514

## 患者相談窓口部門

### 業務内容

当センターは「患者相談窓口」を設置しております。患者さん・ご家族等に安心して安全な医療を受けていただくために、医療ソーシャルワーカー・医療安全管理者（医師、

看護師、薬剤師）・看護師（兼務）・薬剤師（兼務）・事務員（医療安全推進センター・庶務課）がご意見・ご要望等（苦情を含む）をお受けしております。

## □ その他の相談等

### 相談方法

電話又は来訪相談

※来訪相談を希望される際にも事前には電話にて予約をお願い致します。

### ○脳卒中・心臓病等総合支援センター

脳卒中相談窓口

循環器（心臓・血管）相談窓口

手足の麻痺や失語症、高次機能障害等の脳卒中・循環器病の後遺症に悩む患者さん・ご家族が社会生活を円滑に営むため、社会参加・就労支援・経済的支援を含めた支援や福祉サービスについて、医療ソーシャルワーカー（MSW）が社会福祉の観点から対応いたします。

相談内容により、医師や看護師、薬剤師、管理栄養士、リハビリテーション専門職など多職種が協力して幅広い支援が可能な体制を取っております。

### 対応時間

月～金曜日 9:00～16:00

（祝日、開学記念日、年末年始は除く）

また、相談支援以外にも脳卒中・心臓病疾患に関するイベント開催（市民公開講座、脳卒中サロン等）や情報提供、啓発活動にも取り組んでいます。

詳細はホームページをご覧ください。

#### お問い合わせ

TEL 0282-87-2185  
FAX 0282-87-2067

