

# 地域連携・患者サポートセンター



## □ 地域連携・患者サポートセンターについて

当センターでは、患者さんの入退院の支援や在宅におけるサービス調整、訪問看護の調整などを担当する「入退院サポート部門」、病気や障がいによって生じる生活上の相談窓口である「医療福祉相談部門」、地域医療機関からの各種照会窓口として「医療連携部門」を設置しており、看護師・医療ソーシャルワーカー・事務員が協働しています。各々の専門性を活かし、院内スタッフと協力し合うことで、地域の医療機関、福祉関連施設、訪問看護ステーション等の皆さまとのより円滑な地域連携のネットワーク推進に取り組んでいます。

また、当院での急性期治療を終えた患者さんの転院をスムーズに行うため、『Dokkyo Alliance Clinics & Hospitals (DACH: ダック)』と命名した医療ネットワークを構築し、医療機能の異なる医療機関と更なる連携強化を図っております。令和4年4月時点で42の医療機関様にご賛同いただいております。『顔の見える連携』を目指し、年に一度懇親会も開催しております。

相談業務としては、がん相談専門員（がん看護専門看護師、医療ソーシャルワーカー）による「がん相談支援業務」や栃木県難病医療ネットワーク推進事業の拠点病院として「難病相談」を行っております。

【DACH参加医療機関所在地】



## □ 医療連携部門

### 業務内容

医療連携部門では、地域医療の中で大学病院、特定機能病院としての機能や役割を十分に果たすため、また地域社会における医療センターとしての立場を認識し、当院の理念である『連携医療の構築』を積極的に推進することを目指しております。

患者サービスの充実はもとより地域医療・保健・福祉・介護との連携強化のため、地域医療機関からの各種お問い合せに対する事務的サポート窓口として、医療機関等からの様々なお問い合せに対応し、必要に応じて適切な部署に対応を引き継ぎます。

また、年1回、「ゆうがお地域医療連携フォーラムを開催し、講演会及び情報交換会を通じて疾患に対する共通認識をもつと共に、地域医療機関とのネットワークや信頼を築くべく『顔の見える連携』の推進に鋭意努力しております。

### 下記のような時はお問い合わせください

- ・患者さんの紹介に関するご質問
  - ・当院所定の診療情報提供書のご請求
  - ・ご紹介いただいた患者さんの受診報告（返書）が届かないとき
  - ・患者さんの診療情報提供（病状照会・検査データ等）のご依頼
  - ・地域医療連携パスやとちまるネットに関すること
- ※その他、当院との連携に関することでしたら何なりとご連絡下さい

### 対応時間

月～土曜日 8:30～17:00（休診日を除く）

### お問い合わせ

TEL 0282-87-2383（直通） FAX 0282-86-5446（直通）

E-mail renkei@dokkyomed.ac.jp

【DACH参加医療機関 圏域別】

圏域	参加医療機関数
県北保健医療圏	6 医療機関
県西保健医療圏	4 医療機関
宇都宮保健医療圏	14 医療機関
県東保健医療圏	2 医療機関
県南保健医療圏	8 医療機関
両毛保健医療圏	4 医療機関
県外	4 医療機関
合計	42 医療機関

センター長	かまい 隆男
副センター長	とよだ 茂
医療連携部門長	かまい 隆男
医療福祉相談部門長	よしはら 重美
入退院サポート部門長	とよだ 茂



電話番号 医療連携部門 0282-87-2383 医療福祉相談部門 0282-87-2185  
入退院サポート部門 入院サポート室 0282-87-2059 退院サポート室 0282-87-2051

## □ 入退院サポート部門

### 〈入院サポート室〉

#### 業務内容 入院予約のある方に対して

- ・患者さんが安心して入院していただけるように、入院に関する医療的、精神的、社会的問題を入院前より把握します。
  - ・患者さんの情報を多職種と共有して、患者さんが早期に社会復帰できるよう入院決定後より支援させていただきまます。
  - ・入院サポート室での面談予定がある方には外来でご案内させていただきます。
  - ・面談では、患者さんの情報を聞かせていただきながら、必要物品、入院病棟での生活などを30～40分お話しさせていただきます。
- \*個人情報厳守いたします。

#### 時間

月～土曜日：9：00～16：00（休診日を除く）

#### お問い合わせ

TEL 0282-87-2059（直通） FAX 0282-87-2073（直通）

### 〈退院サポート室〉

#### 業務内容

退院サポート室では、患者さんやご家族が治療を受けながら安心して生活が送れるよう入院から退院後を見据え、看護師が支援させていただきます。

- ・退院に関わる療養先の相談や自宅で生活するための在宅サービスの調整
- ・退院サポート室の看護師が患者さん宅を家庭訪問し、看護提供する訪問看護
- ・地域保健・医療・福祉の関係機関や職種と協働し在宅支援を行う継続看護
- ・がん看護や難病を含む広範囲な医療・看護相談・専門相談など行っております。

\*業務上知り得た情報は厳守いたします。

#### ご利用方法

- ・入院中の方は、病棟専任の退院サポート室看護師や、病棟の医師、看護師にお声かけ下さい。
- ・外来通院中の方は、外来看護師に声をかけていただくか、事前に退院サポート室にお電話いただくことをお勧めいたします。

#### 対応時間

月～土曜日 8：30～16：30（休診日を除く）

#### お問い合わせ

TEL 0282-87-2051（直通） FAX 0282-87-2514（直通）

## □ 医療福祉相談部門

### 業務内容

医療福祉相談部門では、病気や怪我がにより経済的・社会的・心理的問題が生じた患者さんやご家族に、医療ソーシャルワーカー（MSW）が社会福祉の観点から問題を解決できるよう支援しています。

患者さんやご家族が安心して医療が受けられるよう、さまざまな問題に対して迅速かつ満足な解決が出来るよう努力しています。

### こんな時に活用して下さい

- ・医療費や経済的問題で悩んでいる
- ・退院や社会復帰について心配がある
- ・患者会、家族会等の活動を知りたい
- ・受診や療養について相談したい
- ・医療福祉の情報を知りたい
- ・悩み事、心配事（社会、学校、家庭、人間関係等）を聞いて欲しい

\*その他の内容についても出来る限り相談に応じますので、お気軽にご相談ください。

### スタッフ

医療福祉相談部門長（医師） 1名  
医療ソーシャルワーカー 13名  
事務員 1名

### 受付時間

月～土曜日 9：00～16：30（休診日を除く）

### お問い合わせ

TEL 0282-87-2185（直通） FAX 0282-87-2067（直通）

## □ 患者相談窓口部門

### 業務内容

当センターは「患者相談窓口」を設置しております。患者さん・ご家族等に安心して安全な医療を受けていただくために、医療ソーシャルワーカー・医療安全管理者（医師、看護師、薬剤師）・看護師（兼務）・薬剤師（兼務）・事務員（医療安全推進センター・庶務課）がご意見・ご要望等（苦情を含む）をお受けしております。

## □ その他の相談

### 相談方法

電話又は来訪相談

\*来訪相談を希望される際にも事前にお電話にてご予約をお願い致します。

### 対応時間

月曜～金曜 9：00～16：00

（祝日、開学記念日、年末年始は除く）

○難病相談 TEL 0282-87-2051

FAX 0282-87-2067

E-mail nanbyo@dokkyomed.ac.jp

○がん相談 TEL 0282-87-2383

[がん相談支援センター] がん相談とお伝え下さい